



Les solutions PackshotCreator, conçues avec le plus grand soin pour être utilisées dans des environnements bureautiques ou industriels, **bénéficient de taux d'interruption parmi les plus faibles du marché.**



Pour une sérénité totale, nous vous proposons un service de garantie.

En standard, votre solution PackshotCreator est couverte pendant 12 mois. Attention, veuillez noter qu'une garantie ne comprend ni un support ni une formation.



Extensions de garantie

- 3 ans de garantie
- 3 ans de garantie + option TicketBoost →
- 5 ans de garantie
- 5 ans de garantie + option TicketBoost →



Demande de support à réaliser via le esupport



Diagnostic par un technicien via partage d'écran et appel téléphonique



Envoi de pièces et assistance dépannage



Retour machine chez PackshotCreator pour investigation complémentaire



Retour machine sur site aux frais de PackshotCreator si panne avérée